

1. Введение

Благодарим вас за выбор послепродажного обслуживания FAWв Китае!

Китайская компания FAWпродерживается концепции эффективного, разумного и оптимального обслуживания пользователей и создала полную и эффективную сеть послепродажного обслуживания по всей стране.

Каждый дилер Hongji , авторизованный китайской FAWобладает техническими возможностями по техническому обслуживанию, оборудованию и оригинальным аксессуарам китайской FAWнеобходимыми для предоставления высококачественного обслуживания вашего автомобиля, а весь персонал послепродажного обслуживания прошел профессиональную управленческую и техническую подготовку в китайской FAWработы по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля выполняются быстро и качественно, гарантируя, что ваш автомобиль всегда будет поддерживать оптимальную производительность.

Торжественно напоминаем:

Чтобы обеспечить надежность и безопасность вождения вашего автомобиля, поддерживать его наилучшие характеристики и соблюдать правила дорожного движения, внимательно прочтите «Руководство по эксплуатации» и правила технического обслуживания, содержащиеся в этом руководстве, и выполняйте регулярное техническое обслуживание автомобиля. При этом напоминаем использовать моторное масло, топливо, тормозную жидкость, антифриз и другие жидкости, соответствующие требованиям данного автомобиля, а также оригинальные запчасти и аксессуары китайского производства FAW

Если у вас есть какие-либо вопросы об услугах, предоставляемых дилерами Hongji , или соответствующим содержанию данного руководства, позвоните на горячую линию обслуживания пользователей 4008-171717, и мы с радостью предоставим вам консультационные услуги.

2. Инструкция по использованию «Руководства по техническому обслуживанию»

Пожалуйста, храните данное руководство в своем автомобиле.

В целях защиты вашего автомобиля данное руководство познакомит вас с решениями проблем, с которыми вы можете столкнуться. С помощью этого руководства любой дилер Hongji может предоставить вам определенное количество бесплатных плановых услуг по техническому обслуживанию. Каждый раз после завершения планового технического обслуживания соответствующий персонал дилера Hongji записывает статус вашего технического обслуживания в систему, чтобы доказать, что ваш автомобиль обслуживался в соответствии с правилами.

В связи с важностью данного руководства, пожалуйста, храните его надлежащим образом и держите наготове и используйте в любое время. Кроме того, в случае передачи автомобиля передайте руководство новому владельцу.

1. Регистрация основной информации

1. Акт осмотра сдачи транспортного средства.....	1
--	---

2. Знакомство с ремонтным обслуживанием

1. Содержание ремонтных услуг.....	2
2. Инструкции для пользователя.....	8

3. Инструкции по техническому обслуживанию

1. Необходимость технического обслуживания.....	9
2. Выполнение осмотра и технического обслуживания.....	10
3. Ежедневное техническое обслуживание.....	11
4. Регулярное техническое обслуживание.....	12

4. Службы спасения/вывоза и доставки

1. Круглосуточная дорожно-спасательная служба.....	21
2. Служба самовывоза и доставки «от двери до двери»	22

1. Акт осмотра сдачи транспортного средства

Чтобы гарантировать, что вы удовлетворены внешним видом и характеристиками вашего недавно приобретенного автомобиля, дилеры Hongji обязаны провести предпродажную проверку вашего автомобиля, указанную производителем, чтобы гарантировать, что ваш автомобиль сохраняет оптимальные характеристики после выхода с завода.

После завершения проверки дилер Hongji должен указать дату проверки поставки транспортного средства в акте осмотра поставки транспортного средства и поставить на нем официальную печать дилера Hongji .

Акт проверки доставки

Данный автомобиль прошел предпродажную проверку в соответствии с регламентом производителя, качество соответствует техническим характеристикам производителя. Это подтверждается!

Дата поставки: год месяц

День

(Простамповано дилером Hongji)

Знакомство с ремонтным сервисом

1. Содержание услуги по ремонту

В этом руководстве подробно описан гарантийный срок китайской компании FAW на весь автомобиль Hongji H5, специальные детали, расходные детали и запасные части за свой счет.

Пожалуйста, внимательно прочитайте этот раздел, прежде чем воспользоваться гарантийным обслуживанием.

- Только авторизованные дилеры Hongji имеют право обрабатывать заявки на ремонтные услуги;
- Затраты человеко-часов и материалов, понесенные на техническое обслуживание в течение гарантийного периода, несет компания SA на FAW;
- Детали, замененные во время бесплатного технического обслуживания в течение гарантийного срока, принадлежат китайской компании FAW.



ВОбъяснение

Пожалуйста, принесите свои «Удостоверения авторизованных средств Китайской Народной Республики» и «Удостоверение по техническому обслуживанию» дилеру Hongji, чтобы воспользоваться гарантированным ремонтным обслуживанием.

(1) Пожизненная бесплатная гарантия.

Китайская компания FAW предоставляет владельцам Hongji H5 пожизненную бесплатную гарантию, указанную в данном руководстве.

Условия разделены на три срока действия гарантии, период ремонта продукта и пожизненную бесплатную гарантию. Подробную информацию см. в «Сертификате трех гарантий Hongji H5».

1. Содержание услуги по ремонту

Гарантийный сертификат Hongji H5 три

Информация о производителе	
Название: Китайская компания FAWGroup Co., Ltd	Почтовый индекс: 130000
Адрес: Чанчунь	Горячая линия службы поддержки клиентов: 4008-171717
Информация о продавце	
имя:	Почтовый индекс:
адрес:	Горячая линия для потребителей
Информация о ремонтнике	
Метод запроса информации на веб-сайте: http://ps://fengji.faw.cn	
Информация о доставке	
Дата выставления счета на покупку автомобиля:	Дата поставки автомобиля:
Три условия гарантии	
Действуют три гарантии: Три гарантии действительны в течение 2 лет или 50 000 километров пробега (исчисляется с даты выставления продавцом счета на покупку автомобиля, в зависимости от того, что наступит раньше). В течение срока действия трех гарантий услуги по ремонту, замене и возврату будут предоставляться согласно соответствующим положениям «Положения об ответственности за ремонт, замену и возврат бытовых автомобильных товаров» относительно срока действия	
трех гарантий. Гарантийный срок изделий: Гарантийный срок на продукцию составляет 4 года или 100 000 километров пробега (исчисляется с даты выставления продавцом счета-фактуры на покупку автомобиля, в зависимости от того, что наступит раньше). В течение гарантийного срока на продукцию услуги по ремонту будут предоставляться согласно соответствующим положениям гарантийного срока на продукцию «Положения об ответственности за ремонт, замену и возврат бытовой автомобильной продукции».	
Пожизненная бесплатная гарантия с момента окончания гарантийного срока продукта до момента утилизации автомобиля, если соблюдены следующие условия и у соответствующего автомобиля есть проблемы с качеством продукции, он считается подходящим транспортным средством. Обеспечить пожизненный бесплатный ремонт (с учетом рабочего времени и стоимости материалов): Во-первых, первый владелец. Во-вторых, автомобиль не пострадал в результате ДТП. Заменить передний подрамник, передний пол, продольные балки, задний подрамник, средний и задний полу, и крыша. Крышка, кузов, двигатель, стартер, блок цилиндров, двигателя, коробки передач, аккумуляторные батареи в сборе, система электропривода в сборе или рулевой механизм, за исключением вышеупомянутых аварий, вызванных проблемами с качеством автомобиля. В-третьих, выполнение технического обслуживания у авторизованных дилеров Hongji в соответствии с интервалами и содержанием технического обслуживания, указанными в «Руководстве по техническому обслуживанию». - «Выполните техническое обслуживание в соответствии с	
Примечание: Вышеупомянутые три гарантийных условия не распространяются на расходные и специальные детали. Подробную информацию см. в гарантийном обслуживании. Если дата выставления счета на покупку автомобиля не совпадает с датой доставки, дата доставки имеет преимущественную силу.	
Остальные три гарантийные обязательства: Нет	
Подпись продавца:	

1. Содержание услуги по ремонту

Типовой ряд основных компонентов основного узла

Сборка	Типовой ряд основных частей	Названия запчастей, с которыми работает наша компания
двигатель	Коленчатый вал, коренной подшипник, шатун, шатунный подшипник, поршень, поршневое кольцо, поршневой палец, головка блока цилиндров, распределительный вал, клапан, блок цилиндров	Коленчатый вал, верхний коренной подшипник/нижний коренной подшипник/упорная пластина, шатун в сборе, шатунный подшипник, малая концевая втулка шатуна, поршень, верхнее компрессионное кольцо/среднее компрессионное кольцо/комбинированный узел смазочных колец, поршневой палец, крышка цилиндра, впускной/распределительный вал выпускных клапанов, впускной/выпускной клапан, блок цилиндров
передача инфекции	Коробки, шестерни, валы, подшипники, компоненты силовой передачи в коробе (включая сцепления и тормоза)	DCT : корпус коробки передач в сборе, шестерни, валы, подшипники, сцепления. HEV корпус трансмиссии, шестерни, валы, подшипники, сцепления. AT : Корпус коробки передач в сборе, шестерни, валы, подшипники, сцепления, тормоза.
Питание Батарея	Элементы и аккумуляторные ящики	Сборка элемента и силовой батареи
Двигатель привода хода	Статор в сборе, ротор в сборе, подшипник, корпус	Статор в сборе, ротор в сборе, подшипник, корпус
рулевая система	Рулевой механизм в сборе, рулевая колонка, кардан рулевого управления, рулевая тяга (кроме шаровой головки), поворотный кулак	Двухскоростной электрический рулевой механизм с рулевой тягой в сборе, рулевая колонка в сборе, поворотный кулак в сборе
Система торможения	Главный тормозной цилиндр, колесный цилиндр, усилитель, педаль тормоза и ее кронштейн	Передний тормозной суппорт в сборе, задний тормозной суппорт в сборе, вакуумный насос в сборе, педаль тормоза и кронштейн в сборе, вакуумный усилитель с главным цилиндром и бачком в сборе, блок ESC в сборе, встроенный узел управления тормозами становится
Подвесная система	Рессоры (винтовые пружины, торсионные рессоры, листовые рессоры, пневморессоры, гидравлические рессоры и т.д.), рычаги подвески, шатуны	Передняя винтовая пружина, задняя винтовая пружина, передний нижний рычаг подвески в сборе, задний нижний рычаг подвески в сборе, задний верхний рычаг подвески в сборе, передний рычаг подвески в сборе, продольный рычаг в сборе
Система передачи	Картер моста, главный редуктор, дифференциал, приводной вал, полуось	Приводной вал в сборе
Тело	Каркас кузова, подрамник, продольные балки, поперечины, кузова передних и задних дверей	Сварка кузова в сборе, передний/задний подрамник в сборе, передняя продольная балка левая/правая в сборе, балка капота и крыла в сборе, передняя дверь левая/правая в сборе, задняя дверь левая/правая в сборе
устройство контроля загрязнения	Уловитель частиц, каталитический нейтрализатор (трехкомпонентный каталитический нейтрализатор, каталитический нейтрализатор обедненной смеси оксидов азота, Каталитический нейтрализатор SCR, каталитический нейтрализатор окисления)	Каталитическая сварочная сборка

1. Содержание услуги по ремонту

Типовой ряд и гарантийный срок качества расходных деталей

Расходные детали	Гарантийный срок (время или пробег, в зависимости от того, что наступит раньше)
свеча стеклоочистителя	6 месяцев/10 000 километров
вагон для трансмиссионного обслуживания	6 месяцев/10 000 километров
Лампочка	6 месяцев/10 000 километров
Предохранители и общие реле	6 месяцев/10 000 километров
свеча зажигания	6 месяцев/10 000 километров
воздушный фильтр	6 месяцев/10 000 километров
масляный фильтр	6 месяцев/10 000 километров
Топливный фильтр	6 месяцев/10 000 километров
тормозные колодки	6 месяцев/10 000 километров
Салонный фильтр	6 месяцев/10 000 километров
шина	6 месяцев/10 000 километров
аккумулятор 12 В	1 год/пробег 20 000 км.

• Коэффициент компенсации использования и формула расчета для возвращенных или обмененных автомобилей: $(\text{цена автомобиля (коан)} \times \text{пробег (км)} / 1000) \times 0.5\%$. (Цена автомобиля зависит от покупной цены автомобиля.

Стоимость, которая имеет приоритет/температуру (см.)

• Спектр специальных деталей, которые необходимо настроить в соответствии с идентификационным номером автомобиля (VIN): противоугонная система (цилиндр замка зажигания, ключ, блок управления противоугонной системой).

Ключ, весь основной набор проводов автомобиля.

Номер ваучера на три гарантии (MN):

Информация о товаре

Марка продукта:

Модель автомобиля:

Тип машины:

Дата производства:

Я прочитал и понял содержание трех вышеуказанных пакетов и подтвердил, что информация об автомобиле верна.

Подпись пользователя

Знакомство с ремонтным сервисом

1. Содержание услуги по ремонту

Замена за свой счет.Гарантийный срок.

Запасные части за свой счет относятся к оригинальным запчастям (за исключением расходных деталей), приобретенным и установленным пользователем у официальных дилеров Honda за свой счет.Срок гарантии качества составляет 1 год или 30 000 километров пробега (исчисляется с даты установка автомобиля, в зависимости от того, что наступит раньше); для силовой аккумуляторной батареи, приводного двигателя и контроллера двигателя гарантийный срок качества продлевается до 4 лет или пробега до 60 000 километров; указанные выше значения рассчитываются с даты установки, и на первом месте время или пробег, в зависимости от того, что преобладает. Пользователь несет ответственность за бесплатный ремонт в течение гарантийного срока, если замена детали осуществляется за свой счет.

Гарантийный срок качества специальных деталей

Гарантийный срок качества на специальные детали, такие как резиновые трубки (трубки охлаждающей жидкости, воздухозаборники, маслопроводы и т. д.), автомобильные салынки и тормозные диски, составляет 4 года или 100 000 километров пробега (исчисляется с даты выдачи продавцом гарантийного срока), счет-фактура на покупку автомобиля. В зависимости от того, что наступит раньше; если дата выставления счета-фактуры на покупку автомобиля не соответствует дате доставки, дата поставки имеет преимущественную силу; этот пункт применяется ко всем пунктам данного руководства, связанным с одной и той же ситуацией). При возникновении проблем с качеством продукции По истечении гарантийного срока гарантия не предоставляется. Мы несем ответственность за бесплатный ремонт и замену. Вышеупомянутые специальные детали не применимы к политике пожизненной бесплатной гарантии на автомобили.

Гарантийный срок качества аккумуляторной батареи в сборе составляет 8 лет или пробег 120 000 километров (исчисляется с даты выставления продавцом счета-фактуры на покупку автомобиля, начиная с даты выставления счета-фактуры на покупку автомобиля). В зависимости от того, что наступит раньше, если проблемы с качеством продукции возникнут после окончания гарантийного срока, мы больше не будем нести ответственность за бесплатный ремонт и замену.

Гарантийный срок качества приводного двигателя и контроллера двигателя составляет 8 лет или 120 000 километров пробега (с даты выставления продавцом счета на покупку автомобиля). Рассчитывается, в зависимости от того, что наступит раньше, после истечения гарантийного срока на автомобиль будет применяться политика пожизненной бесплатной гарантии.

Прочее

Если специальные детали, расходные детали и детали, заменяемые за свой счет, не подпадают под действие гарантии и не освобождаются от ответственности, гарантийный срок будет рассчитываться исходя из всего гарантийного срока автомобиля.

1. Содержание услуги по ремонту

Отказ от ответственности

(1) Гарантийное обслуживание распространяется на проблемы с качеством продукции, возникающие на транспортных средствах (имеются в виду ситуации, которые влияют на нормальное использование, не могут использоваться нормально или качество продукции не соответствует правилам, стандартам или статусу качества, установленному компанией) Мы не несем ответственности за проблемы, не связанные с качеством продукции. Обязанности по ремонту, замене и возврату указаны в настоящем гарантийном обслуживании.

(2) При наличии одного из следующих обстоятельств мы не несем ответственности за ремонт, замену и возврат, предусмотренные настоящим гарантийным обслуживанием, в случае проблем с качеством соответствующих транспортных средств:

Автомобиль, приобретенный пользователем, был письменно уведомлен о дефектах;

Транспортное средство используется для сдачи в аренду или других эксплуатационных целей;

В инструкции по эксплуатации четко указано, что модификация, регулировка и разборка не допускаются, но самостоятельное изменение, регулировка или разборка пользователя может привести к повреждению;

Возникли проблемы с качеством продукции и повреждение вызвано неправильным обращением со стороны пользователя;

Повреждения, возникшие в результате неспособности пользователя правильно использовать, обслуживать и ремонтировать изделие в соответствии с инструкциями по использованию;

Повреждения аккумуляторной батареи, вызванные обычным снижением емкости аккумуляторной батареи, искусственным или случайным столкновением, погружением в воду и т. д.;

Расход, износ деталей, выцветание и старение окрашенных деталей вследствие естественного износа;

Ущерб, причиненный форс-мажорными обстоятельствами;

Нет действующего счета-фактуры и трехгарантийного сертификата.

Знакомство с ремонтным сервисом

2. Инструкции для пользователя

(1) Техническое обслуживание

Пожалуйста, используйте, обслуживайте и ухаживайте за своим автомобилем правильно в соответствии с соответствующими положениями «Руководства по эксплуатации» и настоящего руководства и своевременно обращайтесь к дилеру HONDA для технического обслуживания и ремонта.

(2) Получите гарантированное ремонтное обслуживание.

Пожалуйста, возьмите с собой «Управление автотранспортным средством Китайской Народной Республики» и «Руководство по техническому обслуживанию» и отправьте автомобиль дилеру HONDA по всей стране для гарантированного ремонта.

(3) Записи о техническом обслуживании

Пожалуйста, правильно ведите соответствующие записи о техническом обслуживании и представляйте их при необходимости, чтобы доказать, что ваш автомобиль прошел необходимое техническое обслуживание.
Ремонтируйте и обслуживайте, чтобы дилеры HONDA могли предоставлять вам более качественные услуги.

(4) Когда информация меняется

Если ваш номер телефона или почтовый адрес изменится или вы продаете автомобиль кому-то другому, своевременно сообщите об этом дилеру HONDA, чтобы мы могли предоставить вам
Обеспечить своевременное обслуживание.

(5) Когда вам нужен ремонт

Если ваш автомобиль сломался, обратитесь к местному авторизованному дилеру HONDA для получения гарантированного ремонта и предоставьте следующую информацию:

Неисправные явления и условия, при которых происходит отказ

Модель автомобиля

Идентификационный номер транспортного средства (VIN)

Пройденный на тот момент километраж

Дата покупки автомобиля

Если вы используете запасные части и услуги по ремонту за свой счет, вам также необходимо предоставить следующую информацию:

Счет за ремонт выписывается за предстоящий ремонт за свой счет.

Пожалуйста, обратитесь к местному авторизованному дилеру HONDA для получения подробной информации о выписываемом счете!

1. Необходимость обслуживания

Для поддержания нормальной работы вашего автомобиля важным мероприятием является техническое обслуживание автомобиля. Пожалуйста, организуйте работы по техническому обслуживанию автомобиля разумно в соответствии с меняющимися условиями состояния автомобиля.

Факты доказали, что автомобиль регулярно обслуживается в соответствии с пробегом/интервалом технического обслуживания, датой и проектом, а скрытые неисправности своевременно обнаруживаются и устраняются. Необходимый ремонт и замена необходимых деталей позволяют эффективно продлить срок службы автомобиля и предотвратить раннюю поломку автомобиля.

(1) Регулярное техническое обслуживание помогает поддерживать работоспособность автомобиля.

Защита вашего автомобиля начинается с технического обслуживания, чтобы вы могли полностью понять его характеристики.

Транспортное средство состоит из десятков тысяч деталей, и только если эти детали работают должным образом, вы сможете получить удовольствие от вождения автомобиля. Однако в процессе эксплуатации автомобиля различные детали неизбежно изнашиваются и портятся. Если вы продолжите использовать его в таких условиях, это приведет к снижению производительности автомобиля или даже к его поломке.

Таким образом, регулярные проверки автомобиля могут гарантировать, что вы сможете спокойно управлять своим автомобилем. В то же время при ремонте и обслуживании изношенных или дефектных деталей также можно определить потенциальные неисправности, которые могут возникнуть, и провести необходимые проверки и техническое обслуживание (подготовительное обслуживание), чтобы предотвратить неисправности до их возникновения и продлить срок службы автомобиля, что позволит вам управлять автомобилем более безопасно и комфортно.

(2) Регулярная проверка масла помогает обеспечить ходовые качества автомобиля.

Смазки (моторное масло, трансмиссионное масло) и жидкости (тормозная жидкость, охлаждающая жидкость и др.) выполняют функции смазки, охлаждения, предотвращения ржавчины и играют важную роль в нормальной работе двигателей, коробок передач, систем электропривода, торможения, системы и т. д. решающую роль.

Во время эксплуатации автомобиля запасы масла постепенно уменьшаются и загрязняются, что приводит к снижению производительности деталей автомобиля или возникновению аварий. Отказ (вибрация, плохая работа и т. д.).

Поэтому, чтобы защитить свой автомобиль и обеспечить его ходовые качества, рекомендуется регулярно пополнять или заменять смазку, жидкости и другие расходные материалы.

(3) Регулярное техническое обслуживание резиновых деталей помогает обеспечить безопасную эксплуатацию автомобиля.

В автомобиле используются некоторые резиновые детали. Резина мягкая, но быстро стареет после длительного использования. Резиновые детали неизбежно подвергаются износу, например, трещинам (растрескиванию) или даже поломке. Поэтому, чтобы избежать потенциальных угроз безопасности, рекомендуется проводить регулярные проверки, техническое обслуживание или замену резиновых деталей.

(4) Регулярное техническое обслуживание изнашиваемых деталей помогает избежать дорожно-транспортных происшествий.

Тормозные колодки, шины и другие компоненты автомобиля имеют определенные ограничения по использованию (пределы износа), они изнашиваются в процессе эксплуатации и не могут использоваться в течение длительного времени.

Если используются детали, износ которых превышает предел, это не только приведет к поломке автомобиля, но и может даже стать причиной серьезной аварии.

Поэтому рекомендуется проводить регулярный осмотр и замену этих изнашиваемых деталей.

Инструкции по уходу

2. Выполните проверку и техническое обслуживание.

Пользователь обязан проводить проверку и техническое обслуживание. При длительной эксплуатации транспортного средства неизбежны износ и износ комплектующих. Если не та машина

Если транспортное средство не будет должным образом проверяться и обслуживаться, оно не только не сможет обеспечить безопасное и комфортное вождение, но также может стать причиной шума и загрязнения воздуха.

Напомним пользователям, что для обеспечения наилучшего состояния автомобиля необходимо регулярно проводить осмотры и техническое обслуживание автомобиля. Предотвращая проблемы до их возникновения, вы можете управлять автомобилем с большим спокойствием и комфортом.

Пользователи могут самостоятельно выполнять ежедневные проверки и доливать чистую жидкость. Однако регулярные проверки и техническое обслуживание требуют специального оборудования для технического обслуживания, специальных смазок и надлежащего обращения после замены смазок. Поэтому пользователям рекомендуется обращаться к дилерам Honda для проведения стандартизированной проверки и технического обслуживания профессионалами.

(1) Ежедневный осмотр и техническое обслуживание.

При ежедневном использовании транспортного средства подходящее время для проведения проверки и технического обслуживания можно определить на основе времени вождения, пробега и состояния транспортного средства во время движения.

между. Если проверку и техническое обслуживание может выполнять пользователь самостоятельно, пользователям рекомендуется выполнять проверку и техническое обслуживание самостоятельно во время мойки автомобиля, заправки или перед поездкой на большие расстояния.

(2) Регулярный осмотр и техническое обслуживание.

Выполняйте регулярный осмотр и техническое обслуживание в соответствии со временем или пробегом, указанными в руководстве по техническому обслуживанию (в зависимости от того, что наступит раньше). Если условия движения существенно отличаются времени вам необходимо провести проверку и техническое обслуживание раньше этого периода, чтобы гарантировать оптимальную работу вашего автомобиля в различных условиях вождения.



Примечание

- Цикл замены выражается временем или пробегом. Пользователи должны выполнять регулярное техническое обслуживание в соответствии с графиком регулярного технического обслуживания, чтобы получить право на пожизненную бесплатную гарантию.
 - Для выбора оптимального метода технического обслуживания в зависимости от особенностей использования автомобиля следуйте рекомендациям дилера Honda во время технического обслуживания и осмотра.
- обслуживания.

3. Ежедневное обслуживание

Если у вас есть обширные базовые знания о конструкции, осмотре и техническом обслуживании транспортных средств, вы можете самостоятельно выполнять ежедневный осмотр и техническое обслуживание.

(1)Ежедневное обслуживание

Мы рекомендуем пользователям проверять следующие элементы не реже одного раза в неделю:

Уровень моторного масла

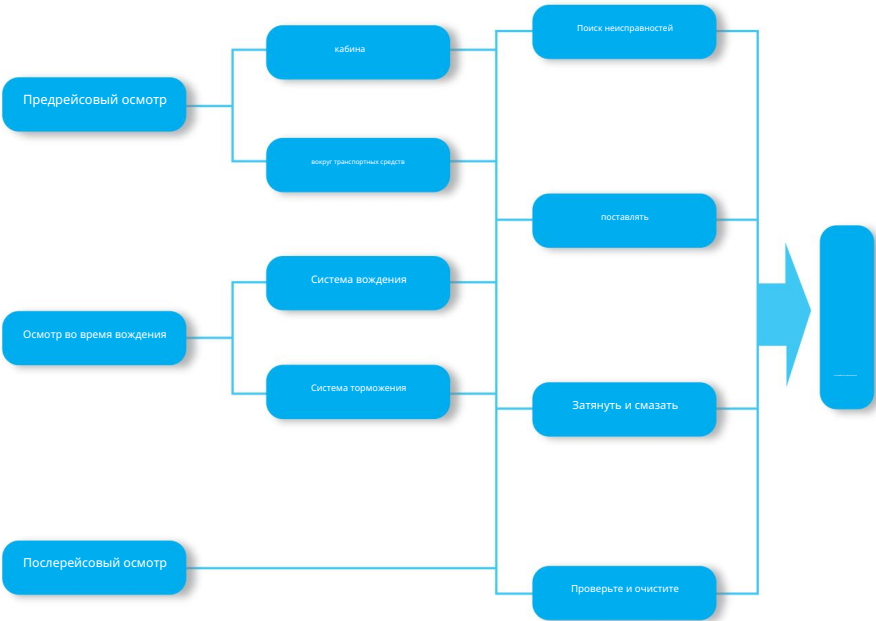
Уровень охлаждающей жидкости

Уровень тормозной жидкости

Уровень жидкости омывателя ветрового стекла

Давление в шинах

(2)Ежедневный процесс обслуживания



Инструкции по уходу

4. Регулярное обслуживание

(1) Политика бесплатного обслуживания

Компания Нолл® предоставляет бесплатное техническое обслуживание для всех моделей серии НВ в течение 4 лет или 100 000 километров пробега (рассчитывается с даты выставления продавцом счета на покупку автомобиля, в зависимости от того, что наступит раньше, до 11 раз). Пожалуйста, обратитесь к регулярному циклу технического обслуживания для цел и элементы технического обслуживания, а также планы технического обслуживания.

(2) Регулярный цикл технического обслуживания

Для автомобилей с нормальным вождением первый период технического обслуживания составляет 6 месяцев или 5000 километров (исчисляется с даты выставления продавцом счета на покупку автомобиля, что наступит раньше).

После первого технического обслуживания, каждые 12 месяцев или каждые 10 000 километров пробега (в зависимости от того, что наступит раньше), автомобиль необходимо проводить в соответствии с планом регулярного технического обслуживания.

Техническое обслуживание. Продолжение движения по истечении периода технического обслуживания может привести к повреждению автомобиля.

(3) План регулярного технического обслуживания

[illegible]

4. Регулярное обслуживание

14

15

4. Регулярное обслуживание

[illegible]

4. Регулярное обслуживание

[illegible]

4. Регулярное обслуживание

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ																	
ПРОБЛЕМА	ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ	ОЦЕНОЧНЫЕ КРИТЕРИИ															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
Проблема 1	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 2	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 3	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 4	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 5	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 6	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 7	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 8	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 9	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 10	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 11	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 12	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 13	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 14	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 15	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 16	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 17	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 18	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 19	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 20	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 21	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 22	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 23	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 24	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 25	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 26	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 27	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 28	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 29	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 30	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 31	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 32	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 33	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 34	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 35	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 36	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 37	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 38	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 39	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 40	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 41	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 42	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 43	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 44	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 45	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 46	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 47	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 48	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 49	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 50	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 51	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 52	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 53	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 54	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 55	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 56	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 57	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 58	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 59	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 60	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 61	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 62	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 63	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 64	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 65	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 66	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 67	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 68	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 69	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 70	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 71	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 72	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 73	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 74	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 75	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 76	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 77	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 78	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 79	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 80	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 81	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 82	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 83	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 84	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 85	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 86	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 87	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 88	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 89	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 90	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 91	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 92	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 93	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 94	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Проблема 95	Оценочный лист	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11					

СОДЕРЖАНИЕ															
ПРОДУКТ	ПРОЦЕДУРА														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1. Подготовка															1. Подготовка
2. Установка															2. Установка
3. Проверка															3. Проверка
4. Эксплуатация															4. Эксплуатация
5. Уход															5. Уход

Важно!
Не используйте
для мытья
и чистки

1. Круглосуточная служба помощи на дороге.

Чтобы вы не беспокоились при использовании своего автомобиля, СЯ на FAWобеспечивает круглосуточную аварийно-спасательную поддержку для пользователей модели Hongji H5. Независимо от того, когда и где вы позвоните на горячую линию службы поддержки пользователей 4008-171717, профессиональная спасательная команда Hongji немедленно отреагирует, чтобы предоставить вам самые быстрые и профессиональные спасательные услуги.

(1) Права и интересы пользователей Hongji

Пользователи модели Hongji H5, соответствующие всем следующим условиям, могут воспользоваться бесплатными услугами помощи на дороге:

- 1) В течение гарантийного срока на продукцию модели Hongji ;
- 2) Срок действия гарантии на модели Hongji истекает, но соответствует условиям пожизненной бесплатной гарантии;
- 3) Транспортное средство невозможно эксплуатировать из-за проблем с качеством продукции, разрыва шины или разрядки аккумулятора.

*Платная услуга. Для получения подробной информации позвоните на горячую линию службы поддержки пользователей 4008-171717 или обратитесь к местному авторизованному дилеру.

(2)Объем обслуживания

Помощь на дороге RedFI ag- онлайн-руководство

Если ваш автомобиль сломался и вы не можете продолжать движение, пожалуйста, не волнуйтесь. Вам нужно всего лишь позвонить на горячую линию службы поддержки пользователей 4008-171717. У нас есть опытные технические специалисты, которые проведут дистанционную диагностику и онлайн-руководство для вашего автомобиля, помогут устранить неисправности автомобиля и продолжить путешествие.

Помощь на дороге Hongji — ремонт на месте

Если онлайн-руководство не может устранить неисправность автомобиля, дилеры Hongji или сторонние поставщики услуг немедленно отправят к вам спасательную команду, чтобы помочь вам решить проблему.

*Ремонт на месте ограничивается проблемами с шинами, потерей аккумулятора и т. д.

Помощь на дороге с красным флагом – служба эвакуации

Если неисправность не может быть устранена путем ремонта на месте, мы предоставим услуги по буксировке вашего автомобиля до ближайшего дилера Hongji на месте и предоставим вам последующие услуги в соответствии с вашими потребностями.

2. Служба самовывоза и доставки «от двери до двери» -

Чтобы сэкономить ваше драгоценное время, Служба ГАИ предоставляет услуги по доставке от двери до двери для пользователей модели Hongg H5. Позвонив на горячую линию обслуживания пользователей 4008-171717 или связавшись с местным авторизованным дилером, вы можете обратиться к профессионалам, которые заберут и доставят автомобиль к вашей двери, что сделает обслуживание автомобиля и мелкий ремонт удобным и экономичным.

(1) Права и интересы пользователей Hongg

Пользователи модели Hongg H5, соответствующие всем следующим условиям, могут воспользоваться бесплатной услугой самовывоза и доставки «от двери до двери»:

- 1) В течение гарантийного срока на продукцию модели Hongg;
- 2) Срок действия гарантии на модели Hongg истекает, но соответствует условиям поликовой бесплатной гарантии;
- 3) Кратчайшее расстояние между местом получения и доставки и дилером Hongg составляет < 25 км;
- 4) Для каждого автомобиля 5 раз в год предоставляется бесплатная услуга сбора и доставки «от двери до двери», при этом получение и доставка туда и обратно считается одной поездкой туда и обратно.

*Сравнение транспортных средств включается в список исключений страхования от повреждений транспортных средств и страхования ответственности перед третьими лицами на сумму 500 000 юаней. Эта услуга не может быть предоставлена для специальному транспортному средству в соответствии с соответствующими правилами.

*Платные услуги. Для получения подробной информации позвоните на горячую линию службы поддержки пользователей 4008-171717 или обратитесь к местному авторизованному дилеру.

(2) Объем обслуживания

Услуга выдачи автомобилей «от двери до двери» обеспечивает техническое обслуживание и мелкий ремонт (в том числе при мелких авариях).

Для получения более подробной информации позвоните на горячую линию службы поддержки пользователей 4008-171717 или обратитесь к местному авторизованному дилеру.

(3) Будьте уверены в обслуживании

Чтобы гарантировать, что ваш автомобиль придет к дилеру или будет доставлен вам безопасно и без проблем, мы особенно стремимся:

- 1) Лица, выбирающие/доставляющие автомобиль, предъявляют для проверки действительное удостоверение личности;
- 2) Лица, получающие/доставляющие автомобиль, должны иметь реальный стаж вождения не менее трех лет и не иметь опыта крупных аварий или нарушений;
- 3) Включите автомобильное устройство во время всего процесса и сохраните видео вождения для дальнейшего использования;
- 4) Подпишите «Договор о приеме/доставке до двери», чтобы обеспечить права и интересы обеих сторон.